

Polecamy NOWOŚĆ na rynku usług informatycznych:

1. Kompleksowe utrzymanie pracy systemów informatycznych – pakiet 24/7/365
2. Pakiety usług - umowy o współpracy
 - ❖ Serwis rozliczany na podstawie ilości wizyt w danym miesiącu.
 - ❖ Serwis rozliczany na podstawie ilości stanowisk - **brak ograniczeń w ilości wizyt!**
3. Usługi doraźne , specjalistyczne ("Pogotowie informatyczne")

1. Kompleksowe utrzymanie pracy systemów informatycznych

W odpowiedzi na ogromne zainteresowanie i zapotrzebowanie rynku proponujemy nowy pakiet usług zapewniający stały nadzór nad systemami informatycznymi Państwa Firmy:

Pakiet 24/7/365.

- Gwarancja dostępności wszystkich urządzeń,
- Gwarancja stałej dostępności usług oprogramowania,
- Zapewniamy sprzęt zastępczy na czas usuwania usterek,
- Bezpłatny dostęp do elektronicznego systemu zgłoszeń,
- Bezpłatna pomoc telefoniczna,
- Bezpłatny dojazd na terenie woj. kujawsko-pomorskiego,
- Natychmiastowa reakcja na zgłoszenie.

Ceny od 50 zł netto miesięcznie, możliwość negocjacji zapłaty tylko za wykonane usługi *
Godzina pracy specjalisty od 40 zł netto.

* Jesteśmy elastyczni! Przewidujemy możliwość negocjacji wszelkich warunków w przypadku UMÓW O WSPÓŁPRACY.

UWAGA !

W okresie od 15.12.2009 do 15.01.2010 oferujemy preferencyjne warunki dla podpisanych w tym czasie umów. Między innymi : Rabaty do **30%!!!**

ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY!

Szczegóły dostępne także na stronie www.serwkomp.pl

2. Oferta pakietów usług

1. Do kogo skierowane są pakiety ?

Z pakietów mogą korzystać osoby prywatne, firmy oraz instytucje publiczne.

2. Co dają pakiety serwisowe ?

- Stałe przeglądy Państwa komputerów mające na celu wyeliminowanie zagrożenia wystąpienia usterek sprzętowych oraz programowych;
- Brak kosztów związanych ze stworzeniem nowego miejsca pracy dla informatyka w Państwa firmach;
- Wygodne rozliczanie - na podstawie zbiorczej faktury VAT;
- Natychmiastową pomoc w przypadku wystąpienia usterki w Państwa urządzeniach;
- Bezpłatny dojazd do Państwa firmy;
- Wizyty serwisowe w atrakcyjnych niskich stawkach;
- Atrakcyjne rabaty na nasze produkty (Strony WWW, optymalizacja i pozycjonowanie stron WWW, komputery, hosting i domeny);
- Darmowe wizyty w każdym z pakietów;
- Różnego rodzaju promocje.

3. Stałą obsługę serwisową Państwa firm oferujemy w trzech różnych wariantach:

I. Kompleksowe utrzymanie pracy systemów informatycznych - **24/7/365**;

II. Serwis rozliczany na podstawie ilości wizyt w danym miesiącu;

III. Serwis rozliczany na podstawie ilości stanowisk - brak ograniczeń w ilości wizyt!

Oznacza to, że bez względu na to ile razy będziemy w Państwa firmie, opłata abonamentowa nie wzrośnie !

4. Co nas wyróżnia ?

- Dbamy o dobro naszych klientów,
- Przeprowadzamy liczne ankiety dotyczące jakości wykonywanych przez nas usług oraz stopnia w jakim nasze oferty spełniają oczekiwania klientów,
- Tworzymy oferty przystępne dla każdego klienta,
- Każdy klient jest traktowany indywidualnie. Oznacza to, że poza gotowymi pakietami informatycznej obsługi firm, jesteśmy w stanie przygotować dla Państwa elastyczną ofertę,
- Dajemy możliwość wypróbowania naszych usług przed podpisaniem umowy.

Doskonale rozumiemy obawy przedsiębiorców wynikające z podpisywania umów przed zapoznaniem się z jakością świadczonych przez nas usług. Dlatego wprowadziliśmy możliwość wypróbowania naszych usług przed podpisaniem umów serwisowych. Teraz klient ma prawo aż do 5 wezwań serwisowych za zryczałtowaną opłatą w wysokości 60 zł (brutto / wizytę).

3. Usługi doraźne , specjalistyczne ("Pogotowie informatyczne")

Przykładowe ceny usług doraźnych:

Diagnoza stanu technicznego komputera, oraz stanu systemu operacyjnego na komputerze PC lub Notebooku, pisemna opinia, szacunkowe koszty usunięcia problemów	40 złotych netto
Usługi dotyczące systemów Microsoft Windows 2000/XP/Vista/7 na komputerach osobistych: instalacja, aktualizacja, konfiguracja	70 złotych netto/godzina W cenie zawarta jest również instalacja sterowników i uruchomienie urządzeń wchodzących w skład systemu.
Wdrażanie, integracja, optymalizacja i serwis oprogramowania użytkowego (aplikacji biurowych i specjalistycznych)	70 złotych netto/godzina
Wdrażanie, integracja, optymalizacja i serwis oprogramowania ERP, CRM (aplikacji wspomagających sprzedaż i zarządzanie firmą, kontaktami, etc.)	80 złotych netto/godzina
Jednorazowa interwencja w zakresie bezpieczeństwa, audyt, archiwizacja danych, stosowanie zabezpieczeń, inne.	90 złotych netto/komputer
Kompleksowa analiza bezpieczeństwa informacji, przygotowanie Polityki Bezpieczeństwa Informacji , procedur, etc.	90 złotych netto/godzina
Godzina pracy specjalisty. Np. instalacja, konfiguracja, integracja, optymalizacja systemów Linux, Windows Server ; archiwizacja danych wykonywana przed rozbudową serwera, inne.	90 złotych netto
<p>Dojazd w granicach administracyjnych Torunia bezpłatnie.</p> <p>Dojazd poza granice administracyjne Torunia wg Rozporządzenia Ministra Transportu z dnia 23.10.2007 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy Dz.U. nr 201, poz. 1461).</p> <p>Aktualna stawka: 0,8358 netto/kilometr</p>	



Pomagamy.

Zaufali nam m.in.:

Aplek - Apteki

Farmed - Hurtownia Farmaceutyczna

ARTOR EUROPA - m.in. Hotel „POLONIA” w Toruniu

Teatr im. Wiliama Horzycy - Teatr w Toruniu

Hemar - Hurt Detal części motoryzacyjnych

Ottis - Internetowy sklep z bielizną

Seppa - Producent standów i palet tekturowych

Arthaus - Pośrednictwo nieruchomości

MAX-POL - Producent stolarki aluminiowej

Aksyped - Usługi transportowe

GOLDfinance - Doradcy Finansowi

Więcej: www.serwkomp.pl/o_nas/

